

הנדון: מכתב הערכה על השירות הניתן בספרייה למתמטיקה

ברצוני להביע את הערכתי הרבה על השירות הטוב הניתן ע"י הספרייה למתמטיקה. הנני סטודנטית להנדסת חשמל שנה שנייה, ומשתמשת רבות בשירותי הספרייה למתמטיקה. ראיתי לנכון ליידע אתכם על שביעות רצוני מהשירות הניתן ע"י הספרייה: חדווה, גלה, אלה, מרים ואילנה:

1. בכל פעם אשר ביקשתי עזרה במציאת ספר, הספרייה עשו את כל המאמצים על מנת לעזור לי למצוא את הספר המבוקש (יש ספרניות שנשארות לשבת בכיסא ורק מפנות אותך לחפש את הספר לבד...)
2. השעות פתיחה של הספרייה מאוד נוחות. הספרייה פתוחה מוקדם בבוקר וסגורה בשעה נוחה 18:30 (יש כמה ספריות שנפתחות רק ב 9:00 ונסגרות ב 18:00 או לפני). זה לכאורה נראה לא משמעותי. אך לי באופן אישי זה מאוד עוזר בגלל המרחק של הספרייה ממוקום הבניינים של הנדסה.
- לפני שבועיים הגעתי לספרייה לפני שעות הפתיחה (7:40) והספרייה קיבלו אותי בידיים פתוחות ונתנו לי את מבוקשי. (יש ספרניות שיגידו לך להגיד יותר מאוחר.... בזמן הפתיחה...)
3. הספרניות יוצרות קשר טלפוני עם הסטודנטים: בין אם זה לתזכר סטודנט להחזיר ספר (לטובת סטודנט אחר המחכה לספר) ובין אם זה ליידע סטודנט שהספר שהזמין ממתין לו בספרייה.
4. הספרניות "באות לקראת הסטודנטים". הם מוותרות איפה שצריך, ומתעקשות על מה שצריך.
5. הספרניות דואגות ליידע מראש את הסטודנטים על אירועים חשובים כמו: זמנים להזמנת ספר בתקופת מבחנים, שעות פתיחה בחגים וכו'.
6. הספרייה ממוחשבת!! זה מאוד נוח! האפשרות להאריך ספר דרך האינטרנט מאוד מקלה ועוזרת לסטודנט!
7. הספרניות גמישות לגבי שעת קבלת הספר מהספרייה (יש ספריות שמגבילות אותך לקחת ספר החל משעה מסוימת וזה מאוד מקשה. במיוחד לסטודנטים מהנדסה שצריכים להגיד מרחוק לקבל את הספר...)
8. הספרניות אדיבות, נחמדות, נותנות שירות טוב ובעיקר נראה כי טובת הסטודנטים נמצא בראש סדר העדיפות.

לסיכום- אני מקווה שיתר הספריות באוניברסיטה יראו כמו הספרייה למתמטיקה...

בהחלט יש מה ללמוד מהם...

בהערכה רבה,

יפית הלחמי
סטודנטית להנדסת חשמל
שנה ב'