

# Kwiki של ניהול ארגונים בעידן הידע?

## ארגון 2.0



INFO 2006  
31.5.2006, תל אביב

# בחצי מילה

- עוסק בליווי ארגונים, מנהלים ועסקים לתכנון וליישום תכניות ותהליכי ניהול ידע, למידה ארגונית ואפקטיביות ארגונית.

- BA מדעי המדינה, סוצ' ואנתרופו' – אונ' בר-אילן, MBA במנהל עסקים (בהצטיינות) - אונ' בן-גוריון בנגב

- לקראת PhD בניהול ידע **(מנהלים כמספרי סיפורים ככלי לניהול ידע)**

- מלמד, מרצה, כותב, עורך כנסים בתחום ניהול וידע
- 1999-2004 'מנהל הידע' של חט' הנדסה ותכנון בבזק
- מבוקרי ומחלוצי ניהול הידע בישראל, מייסד ומוביל 'פורום מנהלי הידע בארגונים בישראל' (מאז 2001)

• אתר: [www.yigalchamish.com](http://www.yigalchamish.com)



[www.yigalchamish.com](http://www.yigalchamish.com)  
[yigal@yigalchamish.com](mailto:yigal@yigalchamish.com)

©יגאל חמיש  
ליווי מנהלים, ארגונים ועסקים - לתוצאות

## ספרנים, ספריות ומרכזי מידע



- הכנס הראשון בישראל על ניהול ידע בארגונים  
– מרץ 2003, INFO 2003
- הכנס הראשון בישראל על בלוגים  
– יוני 2005, INFO 2005
- הקורס הראשון בישראל לבלוגרים  
– ינואר 2006, מרכז ההדרכה לספריות בישראל,
- הסדנא הראשונה בישראל לבלוגרים צעירים  
– 'כותר ראשון', אפריל 2006



## בלוגרים 2.0



### בלוגרים לצעירים

במהלך חופשת הפסח התקיימה **סדנה לבלוגרים** צעירים ב"כותר ראשון" בהנחיית **יגאל חמיש**.  
בסדנה השתתפו תלמידי בי"ס יסודיים בעיר.  
הילדים למדו על תופעת הבלוגים וכיצד להקים, להפעיל ולתפעל בלוג.  
לקראת "**שבוע הספר**" יוצגו באתר "כותר ראשון" בלוגים נבחרים של הבלוגרים הצעירים.



נדבר על

- עידנים וארגונים
- ניהול (בעידן ה) ידע
- ארגון 2.0
- סיכום



# עידנים וארגונים



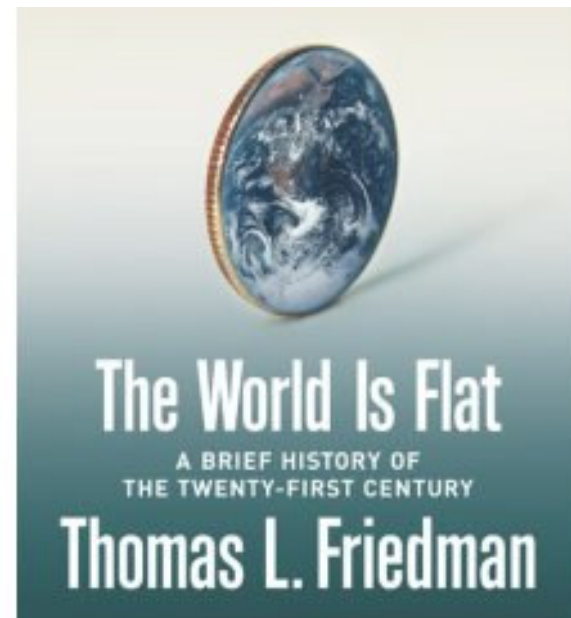
[www.yigalchamish.com](http://www.yigalchamish.com)  
[yigal@yigalchamish.com](mailto:yigal@yigalchamish.com)

לייווי מנהלים, ארגונים ועסקים - לתוצאות  
@יגאל חמיש

# עידנים

- עידן החקלאות
- עידן התעשייה
- עידן הידע

- The World is Flat
- גלובליזציה 1.0, 2.0, 3.0



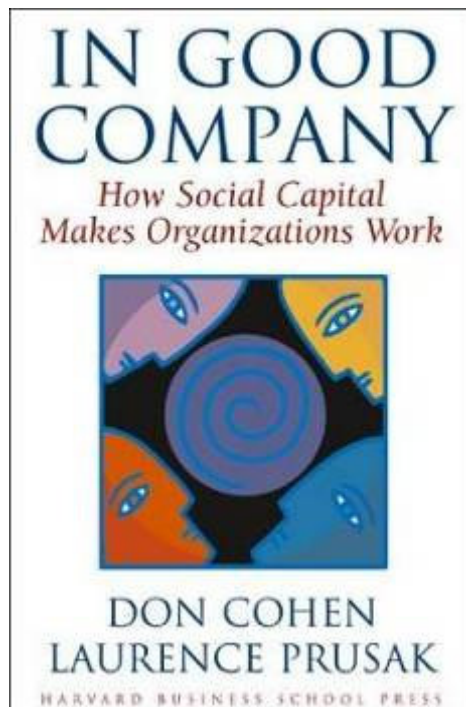
- 
- ניהול
  - ניהול ידע
  - ניהול (בעידן ה) ידע

# “ראשית חכמה קנה ובכל קניינך קנה בינה” (משלי ד' פסוק ז)



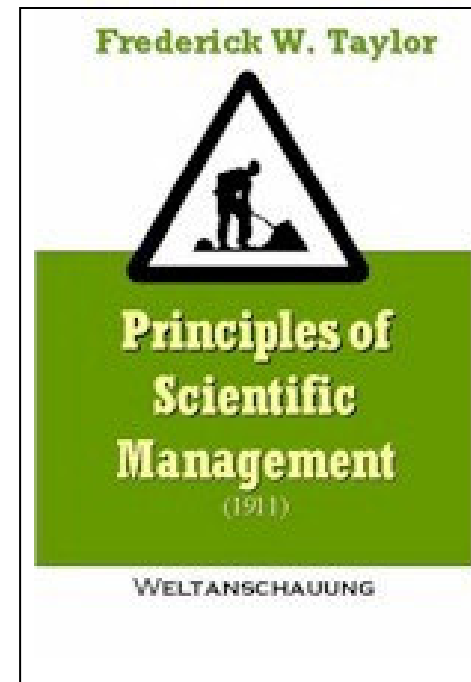
# ארגונים וידע

- ארגון "2.0"
- מרושת – רב ממדי



[www.yigalchamish.com](http://www.yigalchamish.com)  
[yigal@yigalchamish.com](mailto:yigal@yigalchamish.com)

- ארגון "1.0"
- היררכי – 'אנכי'



©יגאל חמיש  
ליווי מנהלים, ארגונים ועסקים - לתוצאות

# מאפיינים של התרבות 'החדשה'



- משתפים
- בקשרים (רשתות)
- בתמונות
- בשידורי הקול והוידאו
- במועדפים
- בבלוגים
- בידע שלהם

WWW.YIGALCHAMISH.COM  
 yigal@yigalchamish.com

ליווי מנהלים, ארגונים ועסקים - לתוצאות  
 @יגאל חמיש

- המגמה הזו החלה לחלחל לארגונים ולעסקים
- הארגונים החלו לגלות עניין:

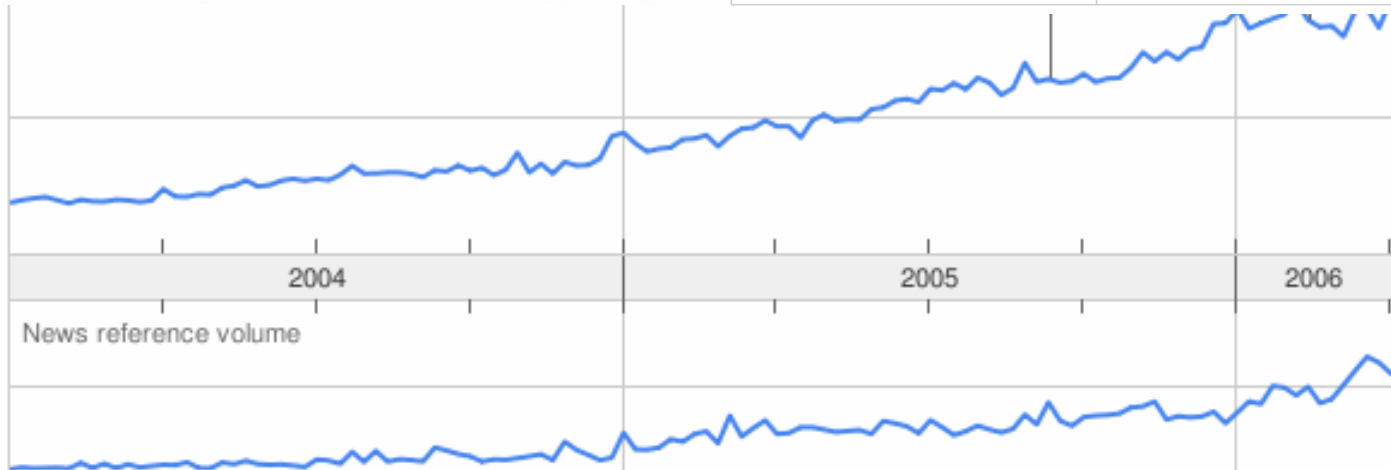
– בבלוגים

- בהתחלה – 'החוצה' – לתקשורת עם לקוחות, לבחינת רעיונות למוצרים חדשים..
- בהמשך – "פנימה" – ליצירת סביבה לשיתוף ידע בין מומחים, לתקשורת בין ההנהלה לעובדים,

– ב Wikis

- 'פנימה' – כסביבה ליצירת ידע סביב ערכים עסקיים וארגוניים

# !?!Trends



# תשתיות תומכות

## • ארגון 2.0

- "Knowledge is profoundly social" (L. Pusak)
- סביבות ליצירת ידע במשותף:
  - מוקדי ידע וקבוצת עניין
  - אתרי ידע אישיים
  - Wikis

• העובד (והידע שלו) במרכז

## • ארגון 1.0

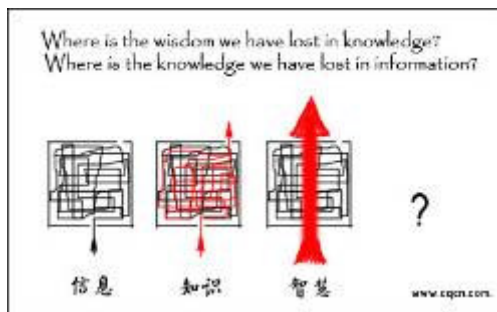
- מחשבים גדולים
- מחשבים אישיים
- רשתות
- איי ידע
- פורטל (מלמעלה למטה)

• הארגון במרכז



## מאפיינים ורציונל של ארגון 2.0

- ידע לא הולך בכוח, רק בנוח
- נדרשת סביבה ואווירה ליצירת ידע ולשיתוף בידע



- סביבה כזו יכולה להיות:

– אתרי ידע אישיים

– סביבות WIKI

- פורטל ארגוני כשער-גישה לידע

- ידע נוצר ומתפתח ברשתות

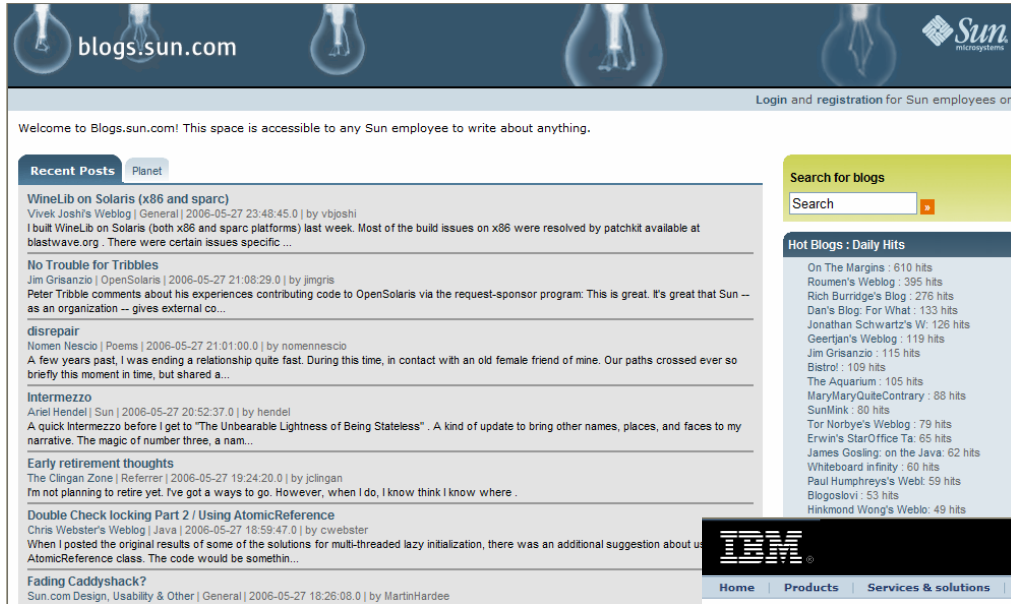


# דגמים של תשתיות תומכות ידע בארגון 2.0

[www.yigalchamish.com](http://www.yigalchamish.com)  
[yigal@yigalchamish.com](mailto:yigal@yigalchamish.com)

©יגאל חמיש  
ליווי מנהלים, ארגונים ועסקים - לתוצאות

# כמה דוגמאות



blogs.sun.com

Login and registration for Sun employees only

Welcome to Blogs.sun.com! This space is accessible to any Sun employee to write about anything.

Recent Posts Planet

WineLib on Solaris (x86 and sparc)  
Vivek Joshi's Weblog | General | 2006-05-27 23:48:45.0 | by vbjoshi  
I built WineLib on Solaris (both x86 and sparc platforms) last week. Most of the build issues on x86 were resolved by patchkit available at blastwave.org . There were certain issues specific ...

No Trouble for Tribbles  
Jim Grisanzio | OpenSolaris | 2006-05-27 21:08:29.0 | by jimgris  
Peter Tribble comments about his experiences contributing code to OpenSolaris via the request-sponsor program. This is great. It's great that Sun -- as an organization -- gives external co...

disrepair  
Nomen Nescio | Poems | 2006-05-27 21:01:00.0 | by nomennescio  
A few years past, I was ending a relationship quite fast. During this time, in contact with an old female friend of mine. Our paths crossed ever so briefly this moment in time, but shared a...

Intermezzo  
Ariel Hendel | Sun | 2006-05-27 20:52:37.0 | by hendel  
A quick intermezzo before I get to "The Unbearable Lightness of Being Stateless". A kind of update to bring other names, places, and faces to my narrative. The magic of number three, a nam...

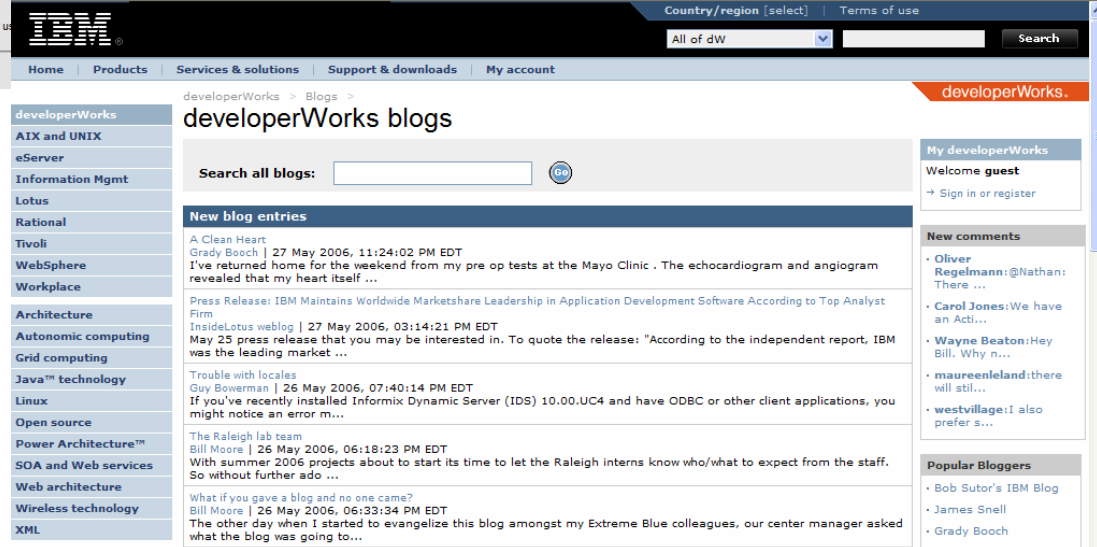
Early retirement thoughts  
The Clingan Zone | Referrer | 2006-05-27 19:24:20.0 | by jclingan  
I'm not planning to retire yet. I've got a ways to go. However, when I do, I know think I know where .

Double Check locking Part 2 / Using AtomicReference  
Chris Webster's Weblog | Java | 2006-05-27 18:59:47.0 | by cwebster  
When I posted the original results of some of the solutions for multi-threaded lazy initialization, there was an additional suggestion about using AtomicReference class. The code would be somethin...

Fading Caddyshack?  
Sun.com Design, Usability & Other | General | 2006-05-27 18:26:08.0 | by MartinHardee

Search for blogs  
Search

Hot Blogs : Daily Hits  
On The Margins : 610 hits  
Roumen's Weblog : 395 hits  
Rich Burridge's Blog : 276 hits  
Dan's Blog: For What : 133 hits  
Jonathan Schwartz's W: 126 hits  
Geertjan's Weblog : 119 hits  
Jim Grisanzio : 115 hits  
Bistrol : 109 hits  
The Aquarium : 105 hits  
MaryMaryQuiteContrary : 88 hits  
SunMink : 80 hits  
Tor Norbye's Weblog : 79 hits  
Erwin's StarOffice Ta: 65 hits  
James Gosling: on the Java: 62 hits  
Whiteboard infinity : 60 hits  
Paul Humphreys's Web: 59 hits  
Blogslovi : 53 hits  
Hinkmond Wong's Weblo: 49 hits



IBM

Country/region [select] | Terms of use

All of dW Search

Home Products Services & solutions Support & downloads My account

developerWorks > Blogs > developerWorks blogs

Search all blogs:

New blog entries

A Clean Heart  
Grady Booch | 27 May 2006, 11:24:02 PM EDT  
I've returned home for the weekend from my pre op tests at the Mayo Clinic . The echocardiogram and angiogram revealed that my heart itself ...

Press Release: IBM Maintains Worldwide Marketshare Leadership in Application Development Software According to Top Analyst Firm  
InsideLotus weblog | 27 May 2006, 03:14:21 PM EDT  
May 25 press release that you may be interested in. To quote the release: "According to the independent report, IBM was the leading market ...

Trouble with locales  
Guy Bowerman | 26 May 2006, 07:40:14 PM EDT  
If you've recently installed Informix Dynamic Server (IDS) 10.00.UC4 and have ODBC or other client applications, you might notice an error m...

The Raleigh lab team  
Bill Moore | 26 May 2006, 06:18:23 PM EDT  
With summer 2006 projects about to start its time to let the Raleigh interns know who/what to expect from the staff. So without further ado ...

What if you gave a blog and no one came?  
Bill Moore | 26 May 2006, 06:23:34 PM EDT  
The other day when I started to evangelize this blog amongst my Extreme Blue colleagues, our center manager asked what the blog was going to...

My developerWorks  
Welcome guest  
→ Sign in or register

New comments

- Oliver Regelmann:@Nathan: There ...
- Carol Jones:We have an Acti...
- Wayne Beaton:Hey Bill. Why n...
- maureenleand:there will stil...
- westvillage:I also prefer s...

Popular Bloggers

- Bob Sutor's IBM Blog
- James Snell
- Grady Booch
- Bobby Wolf

www.yigalchamish.com  
yigal@yigalchamish.com

ליוי מנהלים, ארגונים ועסקים - לתוצאות  
@יגאל חמיש

# מה זה אתר אישי בארגון

- אתר אישי הוא 'המקום' של עובד הידע בארגון



- מה הוא מפרסם באתר האישי שלו?

  - מה שהוא רוצה...

  - על עצמו

  - על תחומי העניין שלו

  - על תחומי העיסוק שלו

  - מה שהוא קורא, מה שהוא חושב, מה שהוא כותב

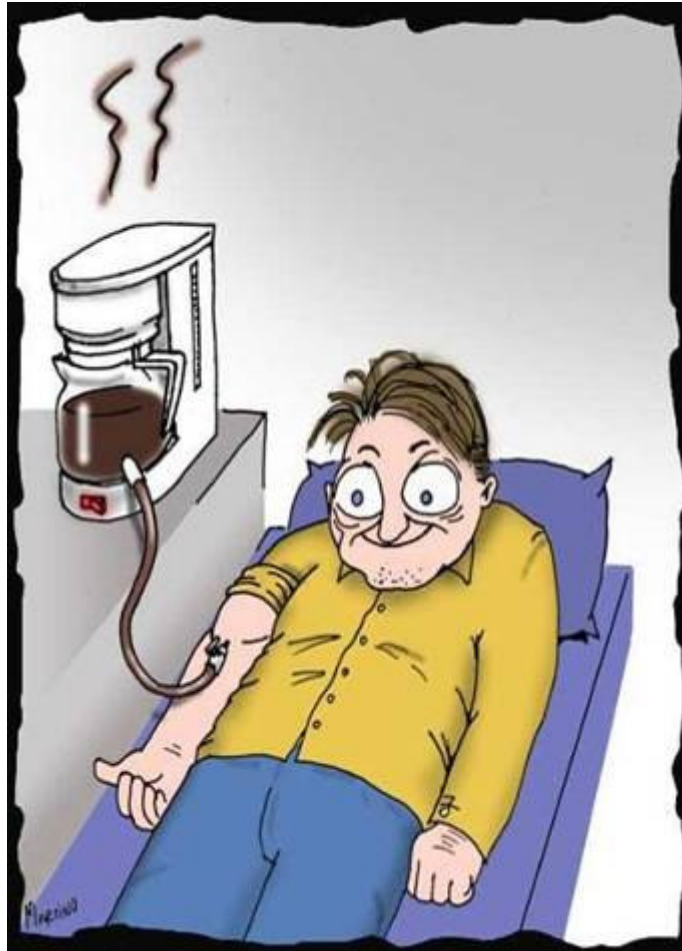
  - **מה שהוא יודע**

- בכך הוא משתף בידע שלו בצורה המיטבית, מרצונו

- **ועדיין – זו אינה תופעה נפוצה:** **(ראית אותו? עוד**

  - מומחה...)**

# מי כותב אתר אישי בארגון?



- מה מניע את המניע?
- מנהיג, מטיף, Evangelist
- מומחה, מקצוען
- תופס עצמו כמומחה
- נתפס ונחשב כמומחה
- רוצה להשפיע
- רואה בשיתוף – ערך
- נאיבי (!?)
- נדיבות ונתינה

# אתרים אישיים וניהול ידע

- על הארגון לאפשר לכל עובד המעוניין בכך להקים אתר אישי באינטרה-נט הארגוני
- הארגון - מכיר ומצהיר על עובד הידע כ **'יודע' ומעודד אותו**
- עובד הידע - ביטוי למנהיגות, לאחריות ולמקצועיות
- רשת של אתרים אישיים המוקמים ומנוהלים בידי יוצריהם, היא מארג הידע החשוב ביותר בארגון
- מאפשר להגיע אל הידע האמיתי, השלם, המעודכן והזמין ביותר
- הגעה אל ידע הליבה האמיתי בארגון



# סביבות WIKI



[www.yigalchamish.com](http://www.yigalchamish.com)  
[yigal@yigalchamish.com](mailto:yigal@yigalchamish.com)

ליוי מנהלים, ארגונים ועסקים - לתוצאות  
 @יגאל חמיש



[article](#) [discussion](#) [view source](#) [history](#)

## Welcome to the Blogging Libraries Wiki

Some of you may remember the links page I maintained for libraries with blogs. Well, that page was becoming a bit difficult to maintain and I thought it would be nice if people could simply add their own links to library blogs, so this wiki was born!

Library blogs listed on this wiki are organized into the following categories:

### Academic Libraries

"Academic" refers to any post-secondary institution, including universities and colleges. [Visit the list of academic library blogs.](#)

### Public Libraries

The term "public" needs no explanation, so go ahead and [visit the list of public library blogs!](#)

### School Libraries

"School" refers to any K-12 institution. [Visit the list of school library blogs.](#)

### Special Libraries

"Special" refers to any institution that isn't a public, academic or school library! This category includes corporate, governmental, and library association blogs. [Visit the list of special library blogs.](#)

### Blogs for Internal Library Communication

"Internal communication" are blogs used for internal staff communication within a library. [Visit the list of internal library blogs.](#)

### Library Associations

This category includes library association, consortia, and conference blogs. [Visit the list of library association blogs.](#)

#### navigation

- Welcome to the
- [Blogging Libraries Wiki](#)
- [Recent changes](#)
- [Random page](#)
- [Help](#)

#### categories

- [Academic Libraries](#)
- [Public Libraries](#)
- [School Libraries](#)
- [Special Libraries](#)
- [Internal Blogs](#)
- [Library Associations](#)

#### search

#### toolbox

- [What links here](#)
- [Related changes](#)

# Fortune 500 blogs Wiki

## Fortune 500 Business Blogging Wiki

Categories: [\(add\)](#)

Attachments:

This is a directory of Fortune 500 companies that have business blogs, defined as: **active public blogs by company employees about the company and/or its products.**

According to our research, **29 (5.8%) of the Fortune 500 are blogging** as of 4/18/06

The navigation sidebar to the right lists all the Fortune 500 companies. The list below are the ones that we've found so far that have public blogs as defined above. Please help us by entering data on those we've missed. **ONLY Fortune 500 companies, please.** If you're not sure if it's on the F500 list (it includes US companies only), check the sidebar. If it's not there, consider adding it to the [Global 1,000 Business Blogging](#) page instead.

Once we've got this list in pretty good shape, we plan to add share price data to create a Business Blogging Index, comparing the stock performance of companies that blog with those that don't. [Here's why](#). A spreadsheet version of that with a snapshot of this list from 12/30/05 is [here](#).

Remember, this is a wiki, so if something isn't right, just click on "edit this page" to fix it. If you find a Fortune 500 company that's blogging by the above definition and isn't listed here, click on its name to the right and that will open a page where you can put the info. Then enter it in alphabetical order in the table below (switch to "Advanced" edit mode to edit the table). Please assign Categories for companies that are [blogging](#) and [not blogging](#). We are exploring the [Spectrum of Corporate Social Media](#) for further classification. **Comments are below.**

**W I R E D** MAGAZINE

## Fortune 500 Business Blogging Wiki

### ▼ Search

### ▼ Workspace Navigation

[edit](#)

### The Fortune 500 (complete list)

- [3M Company](#)
- [Abbott Laboratories](#)
- [Advance Auto Parts Inc](#)
- [Advanced Micro Devices, Inc.](#)
- [Aetna Inc.](#)
- [Affiliated Computer Services, Inc](#)
- [AFLAC Incorporated](#)
- [AGCO Corporation](#)
- [Agilent Technologies Inc](#)
- [Air Products and Chemicals Inc.](#)
- [AK Steel Holding Corp](#)
- [Albertson's, Inc.](#)
- [Alcoa](#)

# Corporate Blogs List

TheNewPR/Wiki SearchWiki:

---

[AllRecentChanges](#) [XML](#) | [Recent Changes](#) [XML](#) | [Printable View](#) | [Page History](#) | [Edit Page](#)

---

**Resources /**  
**CorporateBlogsList**

**Recently added**

- General Motors: FYI Blog - <http://fyi.gmblogs.com/>
- NYSE Group: HybridTalk - <http://hybridtalk.nyse.com>
- BenettonTalk, a blog sponsored by Benetton - <http://www.benettontalk.com/>
- Association of National Advertisers: ANA Marketing Maestros - <http://ana.blogs.com/maestros/>
- Thomson.co.uk - [http://thomsonholidays.blogs.com/my\\_weblog/](http://thomsonholidays.blogs.com/my_weblog/)

Also see new listing of [Australian businesses](#) who blog, podcast and the consultants who service them.  
 Lee, 9th March 2006

**THE LIST (it's a work in progress, really)**

- **116 organizations** @ April 20, 2006
- If you want to **have your weblog listed, please send an e-mail** to [Constantin Basturea](mailto:cbasturea@gmail.com) (cbasturea at gmail dot com). URL of your blog. If you want to become an editor, let me know and I'll send you an edit password (yes, wikis culprit).
- **SEE ALSO:**
  - [The CEO Blogs List](#) | [The Product Blogs List](#) | [The Business Podcasts List](#)
  - [European Corporate Blogs](#), a list maintained by Fredrik Wackå
  - [The Fortune 500 Business Blogging Wiki](#) (RSS)(about)

---

- 92nd Street Y - <http://blog.92y.org/>
- Accenture Blogs - [http://www.accenture.com/Global/Research\\_and\\_Insights/AccentureBlogs.htm](http://www.accenture.com/Global/Research_and_Insights/AccentureBlogs.htm)
- Accenture Netherlands: Accenture BlogPodium - <http://blogs.accenture.nl/BlogPodium/>
- Adobe - <http://blogs.adobe.com/>
- ANA: Association of National Advertisers- <http://www.ana.net/blog/>
- architel - <http://news.architel.com/>
- Arla (Denmark): Arla Weblogs

[www.yigalchamish.com](http://www.yigalchamish.com)  
[yigal@yigalchamish.com](mailto:yigal@yigalchamish.com)

לייווי מנהלים, ארגונים ועסקים - לתוצאות  
 @יגאל חמיש



article
שיחה
עריכה
גירסאות קודמות

## עוסנט - מהדורת התנסות

[Contents [hide]

- 1 מבוא - רשת הלמידה הוירטואלית של עובדים בשירותי הרווחה
- 2 עקרונות מבנה הידע
  - 2.1 אבני היסוד
  - 2.2 קישורים
  - 2.3 איזון בין פתיחות ובקרה
- 3 מדריך לשימוש בעוסנט
  - 3.1 מבנה כללי מומלץ של דף עוסנט
  - 3.2 כיצד לערוך דף עוסנט מבחינת תוכן?
  - 3.3 למה לחתום? כיצד לחתום?
  - 3.4 מדריך טכני לשותפות בכתיבת עוסנט - מהדורת התנסות
- 4 רשימת המשפחות, תתי המשפחות, והעקרונות (לחצו לכניסה לכל אחד)
  - 4.1 הבניית הטיפול
  - 4.2 שיח ושיתוף
  - 4.3 מימוש והטמעה
  - 4.4 מסגרות טיפוליות
  - 4.5 העו"ס / המפקח/ת / עובד/ת הרווחה
  - 4.6 הפיקוח במשרד הרווחה
  - 4.7 התדריך ללמידה ארגונית
  - 4.8 כלים טכנולוגיים לטובת העו"ס
  - 4.9 ספרים ומקורות מידע

כמה לינקים חשובים

- דף הכניסה לעוסנט
- עזרה למשתמשים
- שינויים מן העת האחרונה
- דף אקראי
- ארועים מתוכננים
- אתר issf.org.il
- issf-wiki - דף ראשי

ארגונים ואנשים

- דפים אישיים
- לשכות
- מחוזות
- שירותים ארציים

חפש

חפש
לך

toolbox

- דפים המקושרים לכאן
- שינויים בדפים המקושרים
- העלה קובץ לשרת

**מבוא - רשת הלמידה הוירטואלית של עובדים בשירותי הרווחה**

[עריכו]

עו"סנט עתידה להיות רשת הלמידה הוירטואלית של עובדים בשירותי רווחה בישראל. רשת זו תספק גישה נוחה למיטב המידע (information) והידע (knowledge)

www.yigalchamish.com  
 yigal@yigalchamish.com

@יגאל חמיש  
 ליווי מנהלים, ארגונים ועסקים - לתוצאות

## סיכום

- 'ארגון 2.0' מממש את התפיסה של ניהול בעידן הידע באופן המיטבי:

– זהו ארגון מרושת ופתוח:

- **תרבות** פתוחה – עידוד שיתוף בידע
- **תהליכים** שקופים - יצירת ידע חדש
- **תשתיות** פתוחות – זרימה חופשית של ידע



# תודה ובהצלחה במסע!

**מסע, מסה ומשא - תצפית על ארגונים, ניהול ידע**

" הדבר החשוב באמת – סמוי מן העין... " מתוך 'הנסיך הקטן', אנטואן דה סנט-אכזופרי

**ניהול ידע (ידע) נכון - ע"פ 'מר ניהול-ידע'**

מי הם בני הדוד של הידע? מה הקשר בין ממשלות, גיאוגרפיה וידע? האם הידע מרגיש והאם הידע רגיש? איך כל זה קשור לניהול ידע, ארגונים מרושתים וסיפור סיפורים?

**Mr. Knowledge Management**



השבוע פגשתי את מר ניהול הידע. זהו איש מבוגר, עתיר ניסיון, חכם ומלא ידע. חייכן, בינות, יש לו סיפור, ו - מוכן לספר. האישה הוא Storyteller מעולה. אין תימה על כך שהאיש **עוסק בסיפור-סיפורים** כחלק מתפיסתו הניהולית וכחלק מראיית את עולם ניהול הידע בארגונים. הרשימה הזו 'נולדה' בעקבות המפגש עמו, וכדרכי היא קשורה, קושרת ומקושרת גם לרשימות אחרות ולנושאים אחרים. לאיש, קוראים לארי, **לארי פרנסק**.

**"לעבוד מתוך חשוקה"**

בשבוע שעבר, בעת מפגש חברתי עם מספר בכירי ארגון עסקי מוביל בישראל אליו השתייכתי עד לא מכבר, הושיט לעברי המארח את מוסף סוף השבוע של 'גלובס', סימן באצבעו על הכתבה המתחילה בעמ' 46, כתבתה של **קן צוריאל-הדרי**, ואמר לי: "קרא ולא תאמין! זה בדיוק מה שעשינו בארגון שלנו!". כונתו הייתה לכך שתכנית **ניהול הידע והלמידה הארגונית המופעלת**



**יגאל חמיש**  
מומחה בניהול ידע, עוסק/כותב/מרצה וחוקר את נושא ניהול הידע בארגונים. דוקטורנט לניהול ידע באוניברסיטת APU.  
[פרטים נוספים](#)  
[כתבו אלי](#)

---

**נייטס**

[עמוד ראשי](#)

[ארכיון המגזר](#)

[RSS Feed \(המגזר\)](#)

[בחר גודל טקסט: ביג | גודל](#)

---

**חמש רשימות אחרונות**

[האי עם שתי הממכות](#)  
[עברנו ל"מידע מנהל חיסב" - המנהל ב Storyteller](#)

[www.yigalchamish.com](http://www.yigalchamish.com)  
[yigal@yigalchamish.com](mailto:yigal@yigalchamish.com)

@יגאל חמיש  
ליווי מנהלים, ארגונים ועסקים - לתוצאות